

**ISTITUTO COMPRENSIVO SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E
SECONDARIA 1° GRADO – PIEDIMONTE SAN GERMANO (FR)**

**A.S. 2018-2019
RILEVAZIONE DEL LIVELLO DI QUALITÀ DEL SERVIZIO
SCHEDA PER I GENITORI**

(Classi II[^] Scuola Secondaria di I Grado di.....)

Il presente questionario, in forma anonima, ha lo scopo di farci conoscere la Vostra opinione sulla scuola frequentata dai Vostri figli, per permetterci di riflettere sull'operato dell'Istituto e di migliorarne i servizi. Trattandosi di opinioni, ricordiamo che non ci sono risposte giuste o sbagliate, solo pareri personali. Ringraziandovi per la collaborazione, Vi invitiamo pertanto a compilare il questionario allegato senza firmarlo e di restituirlo entro il **31 maggio 2019**.

Note per la compilazione:

Il questionario riporta una serie di affermazioni riguardanti diversi aspetti della vita della scuola frequentata da Vostro/a figlio/a.

Voi potete esprimere la Vostra opinione su ciascuna domanda mettendo una X nel quadratino corrispondente al Vostro giudizio.

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto
L'ambiente scolastico e i rapporti con i docenti				
1. Mio figlio viene a scuola volentieri				
2. Sono soddisfatto dei progressi fatti da mio figlio				
3. Mio figlio è adeguatamente valorizzato, supportato e incoraggiato dai suoi insegnanti				
4. I docenti mi fanno capire i punti di forza e di debolezza e le attitudini di mio figlio				
5. Ciò che i docenti mi dicono del rendimento scolastico di mio figlio è chiaro				
6. Le comunicazioni da parte dei docenti sul rendimento e sul comportamento di mio figlio sono immediate				
7. Gli insegnanti sono disponibili ad aiutare gli alunni in caso di difficoltà				
8. Il numero di incontri individuali con i docenti e la loro organizzazione oraria sono soddisfacenti				
9. In questa scuola c'è una buona collaborazione tra docenti e genitori				
9a. Se si è valutata la domanda 9 "Per niente" o "Poco" specificarne le motivazioni				
10. Il carico di studio nel corso della settimana è adeguato e distribuito equamente				
11. Mi sento adeguatamente informato rispetto alle				

attività didattiche offerte dalla scuola				
12. Mio figlio a scuola è stato oggetto di insulti, minacce,, intimidazioni e/o violenze da parte di qualche altro compagno				
13. Ritengo che mio figlio sia ben integrato nel gruppo classe				
14. Nel complesso mi ritengo soddisfatto della scuola che frequenta mio figlio				
L'organizzazione scolastica – i servizi				
15. Sono soddisfatto del sistema di comunicazione delle informazioni da parte della scuola (avvisi ecc.)				
16. Le informazioni contenute nelle comunicazioni inviate dalla scuola sono chiare				
17. Utilizzo il sito Internet della scuola per conoscere gli avvisi e le attività dell'Istituto, ecc....				
18. Sono soddisfatto dei progetti di ampliamento dell'offerta formativa (uscite didattiche, progetti ecc.)				
18a. Se si è valutata la domanda 18 "Per niente" o "Poco" specificarne le motivazioni				
19. Sono a conoscenza del Piano Triennale dell'Offerta Formativa (PTOF)				
20. Sono a conoscenza del Regolamento d'Istituto				
21. I servizi di Segreteria e gli orari di apertura al pubblico sono adeguati alle esigenze dell'utenza				
22. Il Dirigente Scolastico è disponibile a confrontarsi con i genitori ed a risolvere i problemi che gli vengono posti				
23. Sono soddisfatto della pulizia degli ambienti scolastici				
24. Sono soddisfatto degli spazi e dei sussidi a disposizione degli alunni (PC, libri, ecc.)				

Eventuali suggerimenti/osservazioni per il miglioramento del servizio:

Si ringrazia per la collaborazione.